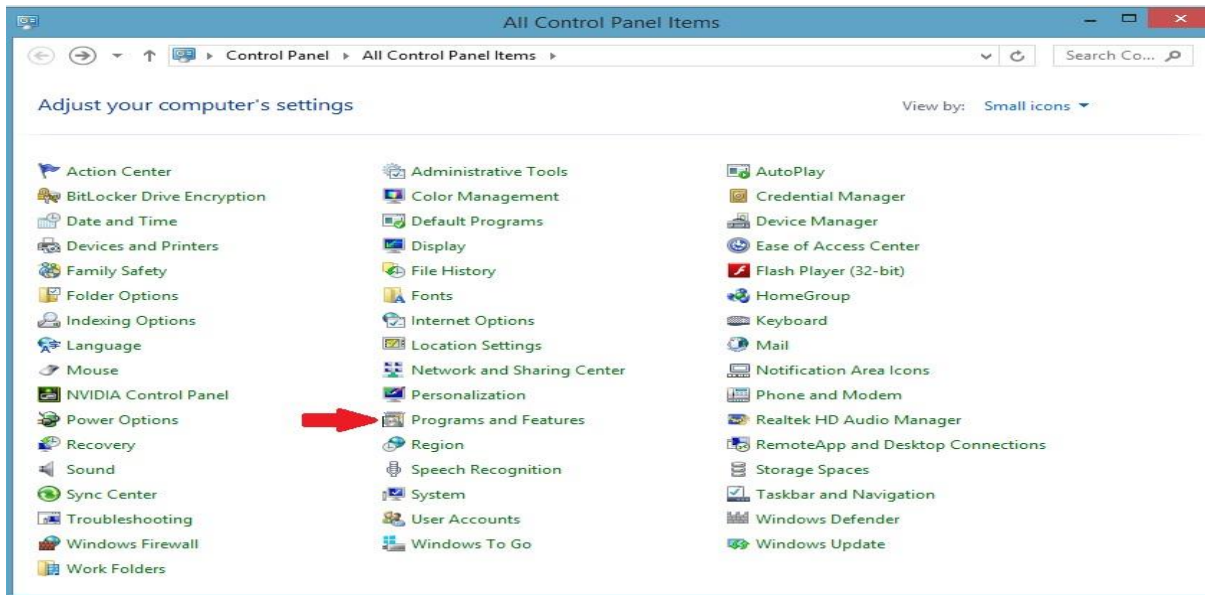


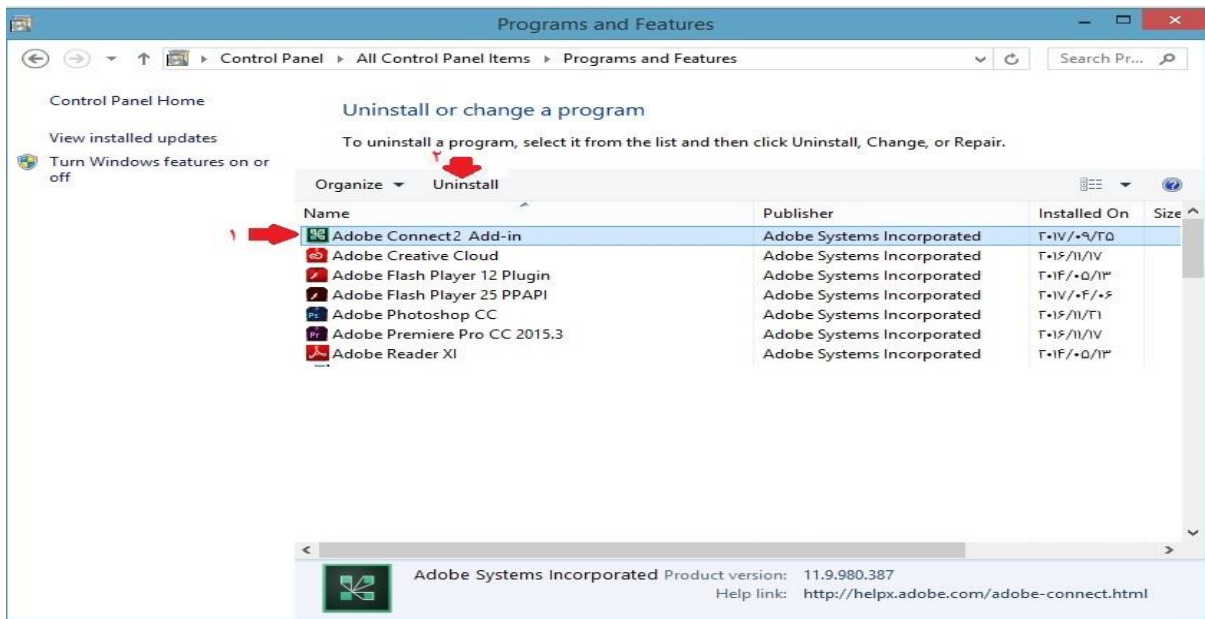
راهنمای سریع جهت رفع مشکل ورود به کلاس الکترونیکی

۱- حذف نسخه قدیمی نرم افزار "Adobe Connect Add-in" ادوب کانکت اد این :

جهت این کار، ابتدا کلیه نرم افزارها و پنجره‌های باز سیستم خود را بسته و سپس از قسمت کنترل پنل سیستم، programs and features را انتخاب نمایید.



مانند تصویر زیر، نسخه قدیمی نرم افزار را انتخاب و سپس uninstall نمایید



۲- نصب نسخه جدید نرم افزار "Adobe Connect Add-in" ادوب کانکت اد این :

با کلیک راست بر روی فایل setup و انتخاب گزینه Run as administrator، نصب نمایید.

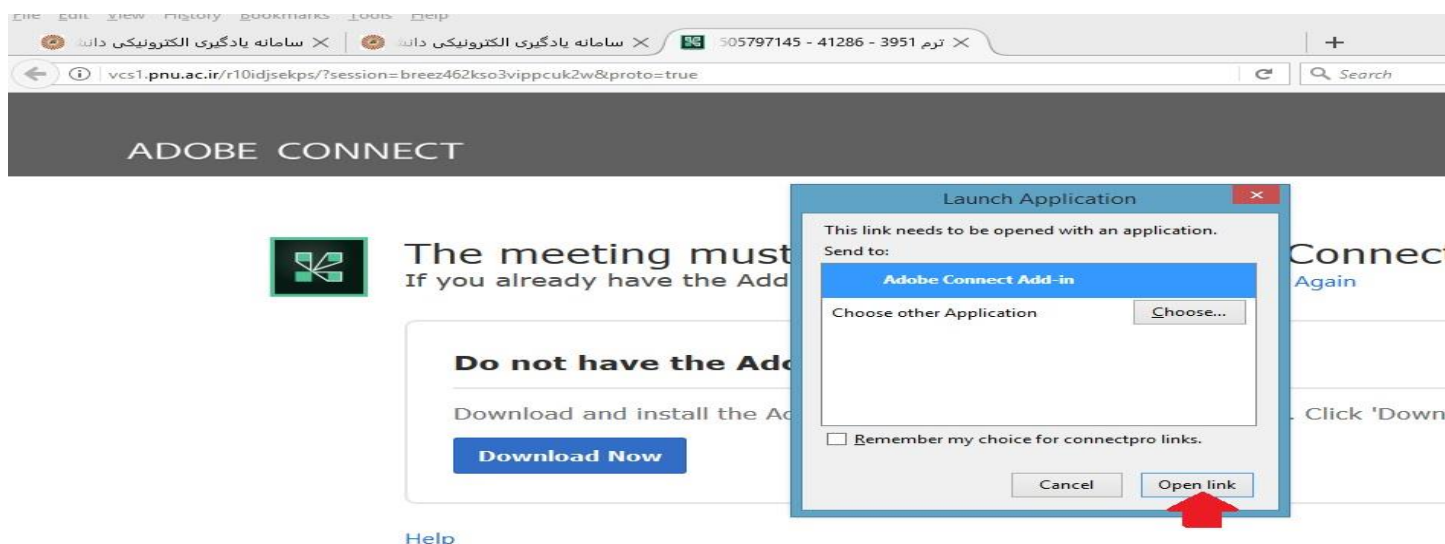
۳- نصب نرم افزار flash player (فلش پلیئر) :


در صورتی که از قبل نرم افزار فلش پلیئر را نصب ننموده اید، فلش پلیئر مخصوص مرورگر خود را انتخاب و نصب نمایید.

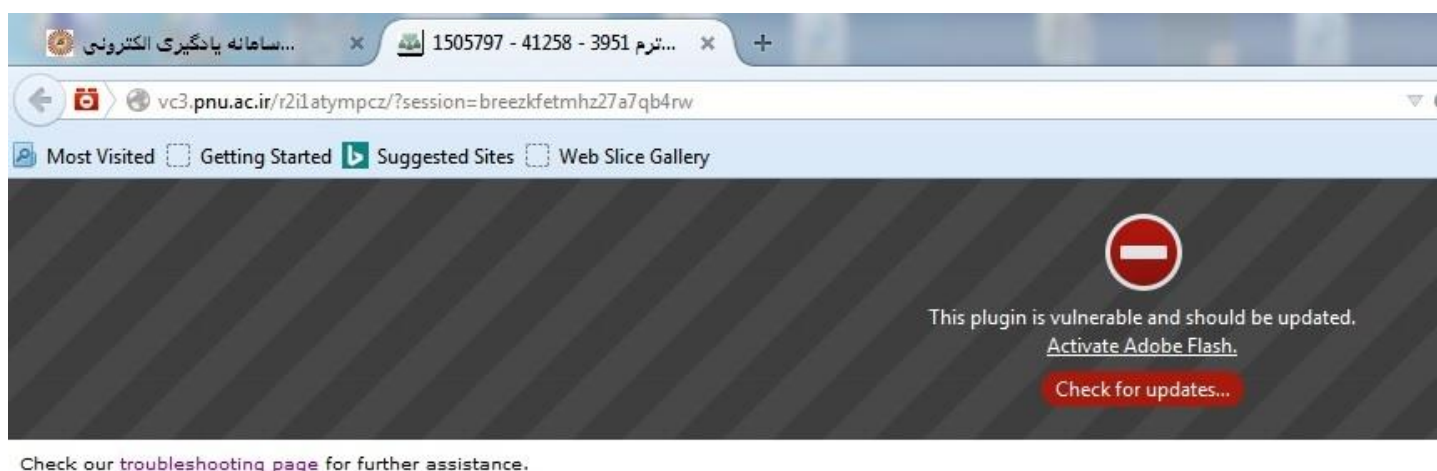
توجه:

نرم افزارهای "فلش پلیئر" و "ادوب کانکت اد این"، بر روی سامانه آموزش الکترونیکی و یا در کانال و گروه اطلاع رسانی قرار گرفته است.

۳- در صورتی که در هنگام ورود به کلاس با پیغام زیر مواجه شدید، بر روی **open link** کلیک نمایید.

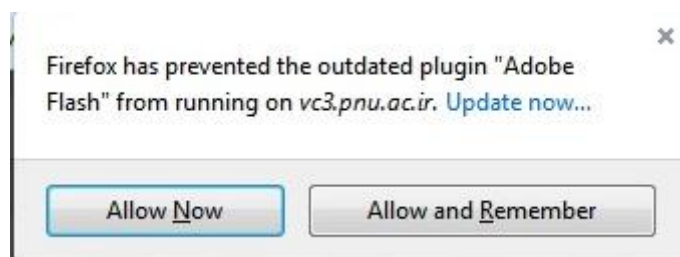


۴- در صورتی که در هنگام ورود به کلاس با پیغام زیر مواجه شدید، بر روی علامت  کلیک نمایید



Check our [troubleshooting page](#) for further assistance.

و سپس گزینه **Allow now** و یا **Allow and Remember** را در پنجره بعدی انتخاب نمایید



*** به خاطر داشته باشید جهت استفاده از کلیه امکانات سامانه، استفاده از مرورگر فایرفاکس بروز شده ضروری می باشد و از این نظر، مرورگر **Google Chrome** در درجه دوم اولویت قرار دارد و استفاده از سایر مرورگرها توصیه نمی شود.